

Klachtenregeling

Praktijk Jans streeft ernaar om goede en zorgvuldige zorg te bieden. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Ik nodig u in dat geval uit om dit eerst met mij te bespreken, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Mocht dit niet voldoende zijn, dan kunt u gebruikmaken van de onafhankelijke klachten- en geschillenregeling van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), waarbij Praktijk Jans is aangesloten. Een klachtenfunctionaris kan u kosteloos ondersteunen bij het indienen en behandelen van uw klacht. Meer informatie vindt u via de website van het NIP (www.psynip.nl) onder het kopje 'klachten en geschillen'.